

CONTRACT DE PRESTARE SERVICII DE INCREDERE CALIFICATEData: **25-07-2022** Nr.: **17DR8LG**

Incheiat de catre si intre:

DIGISIGN S.A., societate comerciala cu sediul in str. Virgil Madgearu nr. 2-6, sector 1, Bucuresti, tel: 031.620.2000, fax: 031.620.2080, e-mail: office@digisign.ro, inmatriculata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J40/8069/2005, Cod Unic de Inregistrare 17544945 cu atribut fiscal RO, cont bancar RO54 BTRL 0480 1202 W366 21XX deschis la Banca Transilvania - sucursala Chibrit, **in calitate de prestator de servicii de incredere calificate** conform Ordinului MCSI nr. 672/27.11.2020, reprezentata de [REDACTED] General Manager, in calitate de **PRESTATOR**, si

BENEFICIARUL persoana juridica avand datele de identificare de mai jos:**Denumire: Administratia Lacuri Parcuri si Agrement Bucuresti****Nr. Registru Comertului:****CUI: 14008314****Telefon: 02122445860****E-mail: office@alpab.ro****Cont: RO55TREZ24G675000203030X****Banca: Trezorerie****Reprezentant legal:** [REDACTED]**Functia: Director General****Adresa: Sos Bucuresti-Ploiesti nr. 8 B, Sector 1, Jud. Bucuresti - Sect 1, Romania**

fiecare denumit conventional si *Partea*, in mod individual, sau *Partile*, in mod colectiv, care au convenit asupra celor de mai jos. Condițiile Generale de prestare ale fiecarui tip de serviciu de incredere calificat si Codul de Practici si Proceduri al DIGISIGN se constituie in Anexe ale prezentului Contract, acestea fiind documente publice, care pot fi accesate pe site-ul oficial de internet al DIGISIGN, la adresa www.digisign.ro

1. Obiectul Contractului

1.1 Prestarea de catre DIGISIGN a unuia sau a mai multor servicii de incredere calificate, descrise mai jos, solicitat/e de catre Beneficiar, precum și emiterea certificatului calificat și remiterea/accesul la dispozitivul criptografic calificat pe care se afla stocat certificatul aferent serviciului solicitat

- **semnatura electronica calificata pentru reprezentantul desemnat**
- **marca temporala calificata**
- **sigiliu electronic calificat**

1.2 Serviciul de marcarea temporala calificata este limitat la oferta Prestatorului de la momentul incheierii prezentului contract. Extinderea numarului de marci temporale calificate, se va realiza printr-o comanda ferma din partea Beneficiarului.

1.3 Suplimentar fata de serviciul de incredere calificat contractat, DIGISIGN pune la dispozitia Beneficiarului, cu titlu gratuit, aplicatiile software pentru verificarea si validarea certificatelor emise si a semnatuurilor create cu acestea.

2. Durata

Contractul incepe sa isi produca efectele la semnarea lui de catre Parti si ramane in vigoare pana la data la care expira ultimul certificat calificat emis de catre DIGISIGN in temeiul sau, ca urmare a unei comenzi a Beneficiarului.

3. Titularul certificatului

Titularul certificatului este persoana fizica in numele careia se va emite certificatul digital calificat in baza prezentului contract, cu urmatoarele date de identificare:

Nume:	[REDACTED]
Prenume:	[REDACTED]
Email:	[REDACTED]
Organizatie*:	
Departament*:	
Functie*:	

*Date optionale

Completarea datelor opționale atrage după sine dovedirea legăturii dintre persoana fizică și persoana juridică prin acte justificatoare (spre exemplu, adeverința emisă de persoana juridică).

4 Valoarea, Termene și modalități de plată.

4.1 Valoarea Contractului este dată de suma tarifelor corespunzătoare tuturor serviciilor de încredere calificate prestate de către DIGISIGN pe întreaga durată de valabilitate a Contractului. Tarifele serviciilor de încredere calificate plătite de către Beneficiar sunt cele din oferta publică a DIGISIGN, în vigoare la data facturării.

4.2 Factura va fi emisă de către DIGISIGN în lei, folosindu-se cursul de referință EUR/RON comunicat de Banca Națională a României din ultima vineri a săptămânii precedente, iar plata se va efectua de către Beneficiar fie prin numerar/card la sediul DIGISIGN, fie prin virament bancar/numerar în unul din conturile DIGISIGN.

4.3 Plata se va efectua de către Beneficiar înainte de emiterea de către DIGISIGN a certificatului calificat aferent serviciului de încredere calificat solicitat de către Beneficiar.

4.4 Beneficiarul poate suplimenta serviciile solicitate inițial prin comandă fermă înaintată Prestatorului și cu condiția să nu înregistreze plăți restante. Comanda fermă se va constitui ca și anexă la prezentul contract, fiind înaintată semnată și stampilată Prestatorului de către solicitant, pentru fiecare serviciu suplimentar.

5. Obligațiile Prestatorului

5.1 Prestatorul se obligă să: (a) presteze serviciile solicitate de Beneficiar în conformitate cu obligațiile asumate prin Codul de Practici și Proceduri și Politica de Certificare în vigoare; (b) să respecte prevederile legislației europene și naționale în vigoare în legătură cu serviciul prestat; (c) să emită certificatele digitale calificate în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data identificării titularilor certificatelor și a recepționării setului de documente necesar procesului de emisie, complet și corect. DIGISIGN nu va emite nici un certificat digital calificat fără ca identificarea titularului să se realizeze conform Codului de Practici și Proceduri și Politicii de Certificare în vigoare, și fără ca acesta să semneze în prealabil Termenii și Condițiile Generale de prestare a serviciului de încredere solicitat.

6. Obligațiile Beneficiarului

6.1 Beneficiarul se obligă să: (a) achite valoarea serviciilor prestate de DIGISIGN în conformitate cu art. 4 a prezentului contract; (b) comunice date corecte și complete privind identificarea sa și a titularilor certificatelor digitale solicitate; (c) asigure faptul că titularii certificatelor digitale solicitate au luat la cunoștință și au înțeles Termenii și Condițiile Generale privind prestarea serviciului de încredere solicitat; (d) asigure utilizarea serviciilor de încredere prestate de DIGISIGN doar în conformitate cu prevederile Termenii și Condițiile Generale și cu prevederile legale în materie.

Orice nerespectare de către Beneficiar/Utilizator a obligațiilor prevăzute în acest Contract, a Termenilor și Condițiilor Generale de prestare a serviciului de încredere solicitat și ale Codului de Practici și Proceduri va fi considerată o încălcare a prezentului Contract.

7. Răspunderi contractuale

7.1 Certificatele digitale calificate pentru semnatura electronică pot fi utilizate doar pentru realizarea operațiunilor criptografice precum autentificare, semnare electronică și marcarea temporală și doar de către titularul certificatului. Este interzisă utilizarea certificatului digital calificat pentru semnatura electronică în alte scopuri decât cele indicate și permise de DigiSign și este interzisă utilizarea unui certificat digital calificat expirat, suspendat sau revocat pentru a crea semnături electronice și/sau marci temporale.

7.2. Utilizarea serviciilor de încredere calificate prestate de către DigiSign se va realiza doar în conformitate cu instrucțiunile și ghidurile care emana de la DigiSign, iar în cazul în care acestea sunt încălcate, DigiSign este exonerat de răspundere pentru prejudiciile rezultate din utilizarea serviciilor care depășesc restricțiile indicate.

7.3. DigiSign nu este responsabilă pentru (a) daunele cauzate de forța majoră și/sau cazul fortuit, (b) de utilizarea necorespunzătoare a serviciilor de încredere calificate, (c) stocarea de date eronate în bazele de date ale DigiSign și includerea acestora în certificate digitale emise Utilizatorului în cazul în care Utilizatorul a declarat ca aceste date sunt corecte, (d) prejudiciile cauzate de furtul sau deteriorarea dispozitivelor criptografice securizate care stochează certificatele digitale, folosirea neautorizată a acestora sau pentru orice fel de neglijență a Utilizatorului în păstrarea și utilizarea acestora.

7.4. DigiSign nu își asumă răspunderea și nu poate fi obligată la plata de daune pentru prejudicii indirecte, beneficii sau profituri nerealizate, pierderi financiare, de clienți sau date. În situația existenței unei astfel de cereri de acoperire a prejudiciului suferit, răspunderea DigiSign este limitată la contravaloarea serviciului prestat/pentru fiecare cerere de acest tip.

7.5. În cazul rezilierii contractului pentru neîndeplinirea obligațiilor contractuale din culpa Beneficiarului, DigiSign va revoca toate certificatele active care fac obiectul prezentului Contract.

8. Incetarea Contractului

8.1 Contractul inceteaza automat si de plin drept in oricare dintre urmatoarele situatii: (a) la data la care expira, sau a fost revocat ultimul certificat calificat emis in baza Contractului; (b) la data la care Beneficiarul a refuzat primul certificat calificat emis in baza Contractului; (c) la data la care DigiSign isi pierde calitatea de prestator calificat de servicii de incredere; (d) prin acordul partilor; (e) prin denuntare.

8.2 Partea care solicita incetarea contractului se obliga sa notifice cealalta Parte motivul incetarii cu minimum 30 de zile inainte de data la care incetarea urmeaza sa isi produca efecte, cu exceptia expirarii sau revocarii tuturor certificatelor digitale calificate emise in baza acestui contract. Incetarea prezentului contract nu are efect asupra obligatiilor deja scadente dintre parti.

9. Legea aplicabila. Solutionarea litigiilor

9.1 Contractul este guvernat de legislatia romana si europeana in vigoare, sediul materiei: Legea nr. 455/2001 privind semnatura electronica, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare, HGR nr. 1259/2001 pentru aprobarea Normelor tehnice si metodologice pentru aplicarea Legii nr. 455/2001, Legea nr. 451/2004 privind marca temporala, cu modificarile si completarile ulterioare, Ordinul MCSI nr. 492/2009 pentru aprobarea Normelor tehnice si metodologice pentru aplicarea Legii nr. 451/2004, Regulamentul UE nr. 910/2014 privind identificarea electronica si serviciile de incredere pentru tranzactiile electronice pe piata interna, Noul Cod Civil, aprobat prin Legea nr. 287/2009, republicat, cu modificarile si completarile ulterioare, Regulamentul (UE) nr. 679/2016 privind protectia datelor cu caracter personal.

9.2 Litigiile de orice natura dintre Parti legate de prezentul Contract se vor solutiona pe cale amiabila, intr-un interval rezonabil de 30 zile de la notificare, in caz contrar, solutionarea acestora se va realiza de instanta de judecata competenta.

9.3 Nota de informare privind protectia datelor cu caracter personal poate fi consultata la adresa https://www.digisign.ro/uploads/Protectie_date.pdf

10. Comunicari

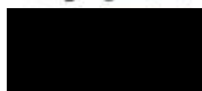
10.1 Orice comunicare dintre Parti, pentru a produce efecte juridice, se va face in mod obligatoriu in scris, dupa cum urmeaza: prin e-mail, prin posta, curier cu scrisoare recomandata cu confirmare de primire sau prin fax cu confirmare de transmitere.

10.2 Beneficiarul este obligat sa notifice DigiSign de indata si nu mai tarziu de maximum 48 de ore de la producere, orice modificare a datelor sale de identificare, facand totodata si proba respectivei modificari.

10.3 DigiSign va inmana Utilizatorului certificatul digital calificat stocat pe dispozitivul criptografic securizat si documentele aferente, in conformitate cu optiunea Utilizatorului exprimata in momentul inaintarii cererii catre DigiSign.

Prezentul contract a fost intocmit in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte contractanta, amandoua avand aceeasi valoare juridica.

DigiSign S.A



Beneficiar

Administratia Lacuri Parcuri si Agrement Bucuresti



**CONDITII GENERALE DE PRESTARE A SERVICIULUI DE
SEMNATURA ELECTRONICA CALIFICATA si
MARCARE TEMPORALA CALIFICATA**Inchelat astazi **25-07-2022**, intre:

DIGISIGN S.A., societate comerciala cu sediul in str. Virgil Madgearu nr. 2-6, sector 1, Bucuresti, tel: 031.620.2000, fax: 031.620.2080, e-mail: office@digisign.ro, inmatriculata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J40/8069/2005, Cod Unic de Inregistrare 17544945 cu atribut fiscal RO, cont bancar RO54 BTRL 0480 1202 W366 21XX deschis la Banca Transilvania - sucursala Chibrit, in calitate de prestator de servicii de incredere calificat conform Ordinului MCSI nr. 672/27.11.2020, reprezentata de domnul Catalin Cuturela, General Manager, in calitate de PRESTATOR, denumita in continuare DigiSign, si

UTILIZATOR, persoana fizica care are calitatea de titular al certificatului digital calificat, identificat dupa cum urmeaza: [REDACTED]

1. Definitii

Serviciu de incredere, reprezinta toate si oricare dintre serviciile de baza privind certificarea oferite de DigiSign in calitate Prestator de Servicii de Incredere Calificate, privind emiterea, administrarea, suspendarea, revocarea, reinnoirea, depozitarea si verificarea starii certificatelor digitale calificate, in acceptiunea Regulamentului (UE) nr. 910/2014, a deciziilor Comisiei Europene de punere a acestuia in aplicare si legislatiei nationale in vigoare din domeniu, precum si orice alte servicii conexe mentionate la www.digisign.ro, inclusiv, dar fara a se limita la, un serviciu electronic prestat in mod obisnuit in schimbul unei remuneratii, care consta in crearea semnaturilor electronice, a sigiliilor electronice, a marilor temporale si a certificatelor aferente serviciilor respective.

Utilizator reprezinta persoana fizica in numele careia se emite certificatul digital pentru semnatura electronica si care creeaza o semnatura electronica, atribuindu-se astfel calitatea de titular al certificatului digital calificat. Utilizatorul poate fi persoana fizica care actioneaza in nume propriu sau persoana fizica reprezentant desemnat al unei persoane juridice.

Beneficiar reprezinta o persoana fizica sau o persoana juridica care comanda si suporta costul unui serviciu de incredere prestat de DigiSign. Beneficiarul poate coincide cu Utilizatorul sau poate fi o entitate fizica sau juridica diferita.

Certificat calificat pentru semnatura electronica inseamna un certificat pentru semnaturile electronice care este emis de un prestator de servicii de incredere calificat si care indeplineste cerintele prevazute in anexa I din Regulamentul (UE) nr. 910/2014.

Dispozitiv de creare a semnaturilor electronice calificat inseamna un dispozitiv de creare a semnaturilor electronice care indeplineste cerintele prevazute in anexa II din Regulamentul (UE) nr. 910/2014.

Semnatura electronica calificata inseamna o semnatura electronica avansata care este creata de un dispozitiv de creare a semnaturilor electronice calificat si care se bazeaza pe un certificat calificat pentru semnaturile electronice emis de un prestator de servicii de incredere calificate.

Marca temporală electronică inseamna date in format electronic care leaga alte date in format electronic de un anumit moment, stabilind dovezi ca acestea din urma au existat la acel moment.

Marca temporală electronică calificată inseamna o marca temporală electronică care indeplineste urmatoarele cerinte:

- (a) asigura o legatura intre data si ora si date astfel incat sa excluda in mod rezonabil posibilitatea ca datele sa fie schimbate fara ca acest lucru sa fie detectat;
- (b) se bazeaza pe o sursa de timp precisa, legata de ora universala coordonata; si
- (c) este semnata utilizand o semnatura electronica avansata sau sigilata cu un sigiliu electronic avansat al prestatorului de servicii de incredere calificat sau printr-o metoda echivalenta.

Document electronic inseamna orice continut stocat in format electronic, in special sub forma de text sau de inregistrare sonora, vizuala sau audiovizuala.

Codul de Practici si Proceduri, denumit in continuare CPP, reprezinta atat Codul de Practici si Proceduri al Autoritatii de Certificare DigiSign, cat si Codul de Practici si Proceduri al Autoritatii de Marcare Temporală DigiSign, disponibile oricarei parti interesate la adresa www.digisign.ro.

Politica de Certificare, denumita in continuare CP, reprezinta Politica de Certificare a Autoritatii de Certificare DigiSign, disponibila oricarei parti interesate la adresa www.digisign.ro.

PKI Disclosure Statement, denumita in continuare PDS, reprezinta o declaratie publica a DigiSign redactata in limba engleza si destinata a fi un instrument suplimentar si simplificat care vine in sprijinul Utilizatorilor si a Beneficiarilor privind utilizarea in mod corespunzator a serviciilor de incredere calificate prestate de DigiSign.

Date cu caracter personale inseamna orice informatii privind o persoana fizica identificata sau identificabila („persoana vizata”); o persoana fizica identificabila este o persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un numar de identificare, date de localizare, un identificator unic, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identitatii sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

de asemenea valabile toate celelalte definitii din Regulamentul (UE) nr. 910/2014 privind identificarea electronica si serviciile de incredere pentru tranzactiile electronice pe piata interna, definitiile din legislatia in vigoare aplicabila in acest domeniu, precum si definitiile specificate in CPP si CP.

2. Obiect

2.1. Prezentul document stabileste termenii si conditiile generale privind serviciile de incredere calificate prestate de DigiSign si solicitate de catre Utilizator sau Beneficiar.

2.2. DigiSign furnizeaza serviciile de incredere calificate in conformitate cu CPP si CP in vigoare, acestea fiind considerate parte integranta a prezentului document.

2.3. Inaintarea unei solicitari de prestare a unui serviciu de incredere calificat catre DigiSign implica acceptarea prezentelor conditii generale. DigiSign nu va presta serviciul de incredere calificat solicitat in cazul in care solicitantul nu respecta modalitatile de identificare a acestuia conform legislatiei in vigoare, precum si daca acesta nu accepta prezentele conditii generale.

3. Durata

Prezentul document intra in vigoare in momentul semnarii acestuia de catre Utilizator, dar nu inainte de semnarea de catre Beneficiar a Contractului de prestare servicii de incredere calificate si este valabil pe toata durata de valabilitate a certificatului digital calificat solicitat, dar nu mai mult de 3 ani.

4. Servicii

In vederea prestatii serviciilor de incredere solicitate, DigiSign asigura urmatoarele:

4.1. Emiterea unui certificat digital calificat

4.1.1. Emiterea unui certificat digital calificat se realizeaza in conformitate cu prevederile CP si CPP, precum si instructiunilor publicate la adresa www.digisign.ro.

4.1.2. Atunci cand emite un certificat digital calificat, DigiSign verifica, prin intermediul Autoritatilor de Inregistrare, prin mijloace corespunzatoare si in conformitate cu legislatia in vigoare, identitatea si, atunci cand este cazul, atributurile specifice ale persoanei fizice care urmeaza sa aiba calitatea de titular al certificatului digital calificat.

4.1.3. Posibilitatea de a opta pentru utilizarea unui pseudonim le este atribuita solicitantilor sub conditia ca acesta sa nu faca referire la expresii consacrate a fi necorespunzatoare sau care presupun uzurparea frauduloasa a unui nume cunoscut, or parodiarea unei persoane.

4.2. Reinnoirea unui certificat digital calificat

4.2.1. Înainte de expirarea duratei de valabilitate a certificatului digital calificat, DigiSign se obliga sa notifice Utilizatorul in acest sens, cu 45, 30, 15, 7 si respectiv 2 zile inainte de data expirării.

4.2.2. Reinnoirea unui certificat digital calificat se aplica Utilizatorilor care detin un certificat digital calificat emis de DigiSign si care doresc o continuitate a acestuia, procedura realizandu-se in conformitate cu prevederile CP si CPP, precum si instructiunilor publicate la adresa www.digisign.ro.

4.2.3. Reinnoirea certificatelor digitale calificate se poate realiza si prin mijloace electronice, fiind permisa acelor Utilizatori care detin un certificat digital activ, emis de Autoritatea de Certificare DigiSign, si sub conditia ca cererea de reinnoire sa fie inaintata catre DigiSign cu cel putin 5 (cinci) zile inainte de expirarea respectivului certificat.

4.2.4. Identificarea Utilizatorului care solicita reinnoirea unui certificat digital calificat se realizeaza urmand aceleasi reguli ca si in cazul emiterii.

4.3. Revocarea unui certificat digital calificat

4.3.1. Revocarea unui certificat digital calificat presupune anulara validitatii certificatului si a retragerii oricarui drept de utilizare a acestuia, actiunea fiind permanenta, neexistand posibilitatea de a reveni la starea initiala a certificatului.

4.3.2. Revocarea unui certificat digital calificat se realizeaza in conformitate cu prevederile CP si CPP, precum si instructiunilor publicate la adresa www.digisign.ro.

4.3.3. In cazul revocării unui certificat digital calificat, DigiSign va notifica imediat Utilizatorul in acest sens, mentionand motivele care au stat la baza revocării.

4.3.4. DigiSign va inscrie mentiunea de revocare a certificatului in registrul electronic de evidenta a certificatelor, in termen de maxim 24 de ore, revocarea devenind opozabila tertilor de la data inscrierii sale in registrul electronic de evidenta a certificatelor. De asemenea, DigiSign va introduce certificatul revocat in Lista Certificatelor Revocate.

4.3.5. DigiSign va face disponibil oricarei parti interesate informatiile privind statusul certificatelor emise (exemplu: activ, suspendat, revocat, expirat). Aceste informatii vor fi disponibile pentru fiecare certificat emis, la orice moment de timp, inclusiv dupa expirarea certificatului, intr-un mod automat, de incredere, gratuit si eficient.

4.3.6. Revocarea unui certificat calificat se realizeaza in termen de 24 de ore din momentul in care DigiSign a luat la cunostinta despre aparitia oricarui dintre urmatoarele cazuri:

(a) la cererea Utilizatorului si/sau Beneficiarului, dupa o prealabila verificare a identitatii acestuia si in conformitate cu instructiunile publicate la adresa www.digisign.ro.

(b) la decesul ori punerea sub interdictie a Utilizatorului sau printr-o hotarare judecatoreasca definitiva.

(c) daca se dovedeste in mod neindoielnic ca certificatul a fost emis in baza unor informatii eronate sau false ori datele esentiale in baza carora a fost emis certificatul nu mai corespund realitatii.

(d) daca se dovedeste utilizarea certificatului digital calificat in mod fraudulos sau in cazul in care datele de creare a semnaturilor electronice si/sau marcilor temporale a fost compromise;

(e) la expirarea perioadei maxime in care certificatul poate avea statusul de suspendat.

(f) pentru oricare din cazurile descrise la punctul 4.8.2 din CPP.

4.4. Suspendarea unui certificat digital calificat

4.4.1. Suspendarea unui certificat digital calificat atrage pierderea temporara a valabilitatii unui certificat digital calificat, si se realizeaza in conformitate cu prevederile CP si CPP, precum si instructiunilor publicate la adresa www.digisign.ro. Termenul maxim in care un certificat digital calificat poate avea statusul de suspendat este de 30 (treizeci) de zile.

4.4.2. In cazul suspendării unui certificat digital calificat, DigiSign va notifica imediat Utilizatorul in acest sens, mentionand motivele care au stat la baza suspendării.

4.4.3. Suspendarea unui certificat calificat se realizeaza in termen de 24 de ore din momentul in care DigiSign a luat la cunostinta despre aparitia oricarui dintre urmatoarele cazuri:

(a) la cererea Utilizatorului si/sau Beneficiarului, dupa o prealabila verificare a identitatii acestuia si in conformitate cu instructiunilor publicate la adresa www.digisign.ro.

(b) daca s-a dispus suspendarea printr-o hotarare judecatoreasca definitiva.

(c) pentru oricare din cazurile descrise la art. 4.3.6, in conditia in care exista doar suspiciune in acest sens;

(d) in orice alte situatii in care sunt necesare explicatii ori informatii suplimentare din partea Utilizatorului sau Beneficiarului.

4.5. Verificarea si validarea unui certificat digital calificat

4.5.1. Dupa acceptarea certificatului de catre titularul acestuia, DigiSign inregistreaza in registrul electronic de evidenta a certificatelor emise, cheia publica a acestuia, certificatul devenind din momentul respectiv opozabil tertilor. Astfel, orice parte interesata poate verifica un certificat digital calificat prin consultarea registrului electronic, disponibil la adresa www.digisign.ro.

4.5.2. In cazul in care certificatul digital calificat este revocat sau suspendat, acesta este inregistrat in Lista Certificatelor Revocate, care este publicata o data la 24 de ore, valabilitatea unei liste fiind de 48 de ore.

4.5.3. DigiSign asigura oricarei parti interesate in verificarea unui certificat digital calificat emis de Autoritatea de Certificare DigiSign, validarea acestuia in timp real prin intermediul protocolului OCSP.

5. Obligatiile si raspunderea DigiSign

5.1. DigiSign se obliga sa respecte prevederile CP si CPP, precum si cele ale legislatiei europene si nationale aplicabile. Astfel, obligatiile principale ale DigiSign sunt:

(a) sa respecte conditiile generale din prezentul document, precum si toate procedurile si politicile de certificare in vigoare, publicate la adresa www.digisign.ro;

(b) sa nu emita un certificat digital calificat fara identificarea prealabila a solicitantului, conform legislatiei nationale aplicabile in vigoare, precum si a validării datelor si

documentelor care stau la baza emiterii certificatului;

(c) sa asigure securitatea sistemelor informatice utilizate pentru oferirea serviciilor de incredere calificate, folosind practicile unanim recunoscute in domeniu si recomandate de standardele internationale;

(d) sa emita certificatul digital calificat in termen de maximum 5 (cinci) zile lucratoare de la data receptionarii setului complet si corect de documente necesare procesului de emiterie a certificatului, cu exceptia cazului in care Utilizatorul in mod expres solicita o alta data peste cele 5 (cinci) zile;

(e) sa publice in registrul electronic de evidenta certificatele digitale calificate acceptate de catre titularii acestora;

(f) sa publice Lista Certificatelor Revocate, in conformitate cu prevederile CP si CPP in vigoare;

(g) sa notifice Utilizatorul cu privire la: (1) refuzul de a emite certificatul, motivele deciziei si posibilitatile de remediere, daca exista, (2) emiteria certificatului digital calificat si modalitatile de utilizare si instalare corespunzatoare a acestuia, (3) expirarea certificatului digital calificat sau (4) cu privire la revocarea/suspendarea acestuia.

(h) sa proceseze cererile de revocare sau suspendare in maxim 24 de ore de la receptionarea solicitării si sa asigure verificarea identitatii solicitantului;

(i) sa prelucreze datele cu caracter personal in mod corespunzator si cu respectarea dispozitiilor legale in materie, in vigoare.

5.2. In cazul nerespectării obligatiilor prevazute de legislatia in vigoare din domeniul serviciilor de incredere calificate, DigiSign este raspunzator pentru prejudiciile aduse oricaror persoane fizice sau juridice. DigiSign este raspunzator pentru prejudiciul cauzat in mod intentionat sau din neglijenta oricarei persoane fizice sau juridice care isi intemeiaza conduita pe efectele juridice ale respectivelor certificate numai in ceea ce priveste:

(a) in momentul emiterii certificatului, exactitatea tuturor informatiilor pe care le contine certificatul;

(b) in momentul emiterii certificatului, transmiterea catre Utilizator a datelor de creare si verificare a semnaturilor electronice si/sau marcilor temporale;

(c) intreruperea imediata si definitiva a accesului la datele de creare si verificare a semnaturilor electronice si/sau marcilor temporale, in cazul in care acestea au fost compromise si sub conditia ca DigiSign sa fi fost notificat corespunzator in prealabil

(d) celalalte cazuri prevazute de legislatia aplicabila in vigoare, in momentul emiterii certificatului digital calificat.

6. Obligațiile Utilizatorului

6.1. Prin semnarea prezentelor condiții generale, Utilizatorul declară că a luat la cunoștință și acceptă următoarele obligații:

- (a) să furnizeze toate informațiile necesare, în mod complet și corect, în vederea emiterii certificatului digital calificat;
- (b) să își dea în mod expres acordul, prin semnarea prezentului document, ca DigiSign să prelucreze și să stocheze datele sale cu caracter personal, precum și reținerea unei copii a cartii de identitate, în vederea realizării operațiunilor necesare prestării serviciilor de încredere calificate solicitate, inclusiv privind utilizarea unora din aceste date pentru a crea, a mentine și a pune la dispoziție, în mod public, registrul electronic de evidență a certificatelor digitale, conform legislației aplicabile, în vigoare;
- (c) să utilizeze doar acele dispozitive criptografice securizate și aplicații software aprobate și recomandate de DigiSign, în cazul în care își exprimă opțiunea în scris, prin cerere care se anexează la prezentul document, privind generarea pe cont propriu a perechii de chei criptografice. În acest caz, cererea va conține și declarația Utilizatorului precum că acesta respectă standardele aprobate și recomandate de DigiSign privind generarea perechii de chei criptografice;
- (d) să utilizeze certificatul digital calificat emis în numele sau doar pentru scopurile declarate ale acestuia și conform ariei de aplicabilitate a acestuia, în conformitate cu CP și CPP ale Autorităților DigiSign;
- (e) să respecte ghidurile și instrucțiunile DigiSign privind utilizarea corespunzătoare a certificatelor digitale calificate și a dispozitivelor criptografice securizate pe care acestea sunt stocate și să nu depășească limitările impuse prin prezentele condiții generale;
- (f) să solicite de îndată DigiSign revocarea sau suspendarea certificatului digital calificat în cazul producerii oricărui eveniment specificat la art. 4.3 și 4.4;
- (g) să respecte prezentele condiții generale, precum și procedurile și politicile de certificare DigiSign, în vigoare publicate la adresa www.digisign.ro;
- (h) să verifice conținutul certificatului digital calificat în momentul primirii acestuia, în special corectitudinea datelor și complementaritatea cheii publice cu cea privată pe care o deține, iar în cazul unei neconcordanțe să solicite de îndată revocarea certificatului. În cazul în care Utilizatorul nu a sesizat DigiSign despre eventualele nereguli în termen de 5 zile de la primirea acestuia, certificatul este considerat implicit acceptat de către Utilizator. De asemenea, certificatul este considerat acceptat de către Utilizator și din momentul în care acesta realizează prima operațiune cu certificatul respectiv. Fiecare certificat digital calificat acceptat este publicat în registrul electronic de evidență a certificatelor emise de Autoritățile de Certificare DigiSign, publicat la www.digisign.ro;
- (i) să aducă la cunoștință DigiSign, de îndată, orice modificare aparută în datele sale de identificare;
- (j) să nu încerce, în nici un fel și prin nici un mijloc, accesarea neautorizată sau vreo intervenție informatică asupra bazei de date sau a echipamentelor DigiSign;
- (k) să utilizeze serviciile de încredere calificate cu bună credință și să nu angajeze în nici un fel răspunderea DigiSign, în cazul în care respectivele servicii sunt utilizate în mod necorespunzător și/sau fraudulos.

6.2. Orice nerespectare de către Utilizator a obligațiilor sale va fi considerată o încălcare a condițiilor generale și va atrage după sine revocarea certificatelor digitale calificate și dreptul DigiSign de a solicita plata de daune-interese.

7. Limitări, restricții și excluderi

- 7.1.** Certificatele digitale calificate pentru semnatura electronică pot fi utilizate doar pentru realizarea operațiunilor criptografice precum autentificare, semnare electronică și marcarea temporală și doar de către titularul certificatului. Este interzisă utilizarea certificatului digital calificat pentru semnatura electronică în alte scopuri decât cele indicate și permise de DigiSign și este interzisă utilizarea unui certificat digital calificat expirat, suspendat sau revocat pentru a crea semnături electronice și/sau marci temporale.
- 7.2.** Utilizarea serviciilor de încredere calificate prestate de către DigiSign se va realiza doar în conformitate cu instrucțiunile și ghidurile care emană de la DigiSign, iar în cazul în care acestea sunt încălcate, DigiSign este exonerat de răspundere pentru prejudiciile rezultate din utilizarea serviciilor care depășesc restricțiile indicate.
- 7.3.** DigiSign nu este responsabilă pentru (a) daunele cauzate de forța majoră și/sau cazul fortuitului, (b) de utilizarea necorespunzătoare a serviciilor de încredere calificate, (c) stocarea de date eronate în bazele de date ale DigiSign și includerea acestora în certificate digitale emise Utilizatorului în cazul în care Utilizatorul a declarat că aceste date sunt corecte, (d) prejudiciile cauzate de furtul sau deteriorarea dispozitivelor criptografice securizate care stochează certificatele digitale, folosirea neautorizată a acestora sau pentru orice fel de neglijență a Utilizatorului în păstrarea și utilizarea acestora.
- 7.4.** DigiSign nu își asumă răspunderea și nu poate fi obligată la plata de daune pentru prejudicii indirecte, beneficii sau profituri nerealizate, pierderi financiare, de clienți sau date. În situația existenței unei astfel de cereri de acoperire a prejudiciului suferit, răspunderea DigiSign este limitată la contravaloarea serviciului prestat/pentru fiecare cerere de acest tip.
- 7.5.** DigiSign își rezervă dreptul de a refuza emiterea unui certificat digital calificat acelor solicitanți care nu au capacitate deplină de exercițiu a drepturilor lor, conform legislației naționale în vigoare sau dacă a identificat absența abilităților solicitanților de a citi și/sau scrie.

8. Confidentialitate. Prelucrarea datelor cu caracter personal

- 8.1.** DigiSign colectează, procesează, stochează și arhivează date cu caracter personal în scopul furnizării serviciilor de încredere calificate solicitate și numai în conformitate cu prevederile legislației aplicabile, în vigoare, și în condiții ce asigură păstrarea confidențialității a tuturor informațiilor de care ia cunoștință atât la încheierea contractului cât și pe parcursul derulării acestuia.
- 8.2.** Furnizarea datelor cu caracter personal de către Utilizator este obligatorie pentru ca DigiSign să poată presta serviciile de încredere calificate solicitate de către utilizator, iar refuzul Utilizatorului de a furniza aceste date atrage după sine imposibilitatea prestării serviciilor.
- Conform Legii nr. 455/2001 privind semnatura electronică, cu toate modificările ulterioare, DigiSign în calitate de prestator de servicii de încredere calificate, este obligat să prelucreze toate datele care au stat la baza emiterii unui certificat digital calificat pe o perioadă de 10 (zece) ani de la data încetării valabilității certificatului în cauză. După trecerea acestui termen, informațiile și datele cu caracter personal cu privire la certificatul vor fi distruse cu respectarea prevederilor legislației în vigoare privind arhivarea. Astfel, Utilizatorul își poate exercita dreptul de a fi uitat sub condiția de a fi trecut perioada în care DigiSign este obligată să păstreze datele.
- 8.4.** DigiSign și mandatarii săi vor asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal furnizate de către Utilizator sau solicitate de la acesta, cu excepția situației în care divulgarea acestor date este realizată cu acordul prealabil al Utilizatorului dat în baza prezentelor Condiții, la cererea unor terți autorizați sau pentru prestarea unor servicii de către terți (precum tipărire și/sau expediere facturi, servicii de colectare a debitelor, etc). De asemenea, datele cu caracter personal vor putea fi dezvaluite auditorilor, terților a căror conduită depinde de serviciile de încredere calificate furnizate de DigiSign, organismelor de certificare sau de supraveghere precum și altor instituții sau organisme publice, firmelor afiliate DigiSign și în orice alte situații temeinic justificate cu instiințarea prealabilă a Utilizatorului, în vederea îndeplinirii scopurilor anterior amintite și cu protejarea drepturilor utilizatorului.
- 8.5.** DigiSign își rezervă dreptul de a prelucra datele cu caracter personal și în scopuri promotionale, cu respectarea drepturilor Utilizatorilor prevăzute de lege în acest sens. În cazul în care aceste operațiuni sunt realizate de către terți parti, datele cu caracter personal vor putea fi comunicate acestora. Utilizatorii își pot retrage oricând consimțământul pentru utilizarea datelor sale personale în scop promotional, prin înaintarea unei cereri scrise către DigiSign, cererea ce devine anexă și parte integrantă a condițiilor generale. Astfel, privind datele cu caracter personal prelucrate în scop promotional, Utilizatorul beneficiază de următoarele drepturi: a) dreptul de informare, b) dreptul de acces la date, c) dreptul de intervenție asupra datelor, d) dreptul de opoziție, e) dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, f) dreptul de a se adresa justiției și g) dreptul de a face plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (dataprotection.ro), în calitate de autoritate de supraveghere.
- 8.6.** Utilizatorul are în aceeași măsură obligația de a păstra confidențialitatea, conform Politicii de Confidentialitate în vigoare la data emiterii certificatului, publicată la adresa www.digisign.ro.
- 8.7.** Atât DigiSign, cât și Utilizator vor fi exonerati de răspundere privind dezvăluirea de informații confidențiale în cazul în care: (a) informația era cunoscută unei parti înainte ca aceasta să fi fost comunicată de către cealaltă parte, (b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al partii proprietare a informației respective, (c) partea care era obligată la confidențialitate, a fost obligată în mod legal să dezvăluie respectiva informație.

- 8.8. Dezvăluirea oricărei informații confidențiale către persoanele implicate în procesul de prestare a serviciilor de încredere calificate, se va realiza în mod confidențial cu respectarea dispozițiilor Regulamentului nr. 679/2016 și se va extinde doar asupra acelor informații necesare pentru îndeplinirea activităților persoanelor respective.
- 8.9. O terță parte poate avea acces doar la informațiile disponibile public în certificate (precum: nume, prenume, email). Celelalte date furnizate în aplicațiile trimise către DigiSign nu vor fi dezvăluite în nicio circumstanță vreunei terțe părți, în mod voluntar sau intenționat (cu excepția situațiilor prevăzute de lege).
- 8.10. Prezentele condiții de confidențialitate se vor completa cu prevederile legislației naționale și europene, cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.
- 8.11. Nota de informare privind protecția datelor cu caracter personal poate fi consultată la adresa https://www.digisign.ro/uploads/Protectie_date.pdf.

9. Incetare

Prezentele condiții generale vor înceta în una din următoarele situații:

- (a) la expirarea sau revocarea certificatului digital calificat;
 - (b) la data respingerii cererii de certificat;
 - (c) în caz de neacceptare a certificatului digital calificat de către Utilizator;
 - (d) în termen de 30 (trezeci) de zile de la recepționarea unei notificări din partea DigiSign, referitoare la încălcarea de către Utilizator a obligațiilor asumate prin condițiile generale și dacă aceasta încălcarea nu a fost remediată în acest interval;
 - (e) în cazul încetării contractului de prestări servicii de încredere calificate, încheiate între DigiSign și Beneficiar.
- Incetarea condițiilor generale atrage după sine revocarea certificatului digital calificat, în cazul în care acesta este încă activ. Incetarea Contractului nu are niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

10. Disponibilitate

10.1. DigiSign asigură programul cu publicul de luni până vineri, între orele 09:00 și 17:00, cu excepția sărbătorilor legale naționale și pune la dispoziția Utilizatorilor și oricărui alte părți interesate, departamentul HelpDesk 24 de ore din 24, 7 zile din 7, la numărul de telefon 031 620 20 00 sau prin e-mail la suport@digisign.ro, privind orice informații referitoare la serviciile de încredere calificate furnizate, precum și alte produse și servicii conexe.

10.2. DigiSign garantează accesul la sediul din str. Virgil Madgearu, nr. 2 - 6, sector 1, București, România, persoanelor cu dizabilități prin asigurarea unui loc de parcare special amenajat, a unei rampe de acces și a liftului care dispune de indicații sonore și vizuale.

11. Soluționarea litigiilor

Toate disputele sau neînțelegerile privind Contractul sau executarea acestuia vor fi soluționate pe cale amiabilă de reprezentanții Partilor, conform Codului de procedură civilă.

11.2. În cazul în care rezolvarea pe cale amiabilă a disputelor sau neînțelegerilor nu este posibilă, soluționarea acestora se va realiza de instanța de judecată competentă, în conformitate cu legislația română în vigoare.

12. Comunicări

12.1. Orice comunicare dintre Parti, pentru a produce efecte juridice, se va face în mod obligatoriu în scris, după cum urmează: prin e-mail, prin posta, curier cu scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin fax cu confirmare de transmitere.

12.2. DigiSign va înmâna personal Utilizatorului certificatul digital calificat stocat pe dispozitivul criptografic securizat și documentele aferente în funcție de opțiunea Utilizatorului exprimată în momentul înaintării cererii către DigiSign după cum urmează:

La următoarea sucursala a Bancii Transilvania:0

Condițiile generale au fost întocmite în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, amândouă având aceeași valoare juridică.

PRESTATOR,
DigiSign S.A



UTILIZATOR,

